

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) VON SINA'S BACKSTUBE GMBH

1. Geltungsbereich

Für die Nutzung dieser Webseite sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen Bäckerei Sina's Backstube GmbH (nachfolgend „Sina's“ genannt), Forchstrasse 193, 8032 Zürich und ihren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Aufruf der Webseite bzw. bei Warenbestellung aktuell abrufbaren und gültigen Fassung. Das Angebot auf dieser Webseite richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Schweizer Wohnsitz. Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit Sina's geschäftliche Beziehungen pflegt. Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. Sina's bittet, diese Bestimmungen bei jedem Besuch der Webseite und bei jeder Warenbestellung aufmerksam durchzulesen. Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zur ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch Sina's. Der Kunde bestätigt bei der Nutzung dieser Webseite bzw. bei einer Warenbestellung diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen umfassend anzuerkennen. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Der Betreiber dieses Internetauftritts ist Sina's.

2. Informationen auf dieser Webseite

Sina's beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf www.sinas-backstube.ch (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Sina's bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Sina's weder ausdrücklich noch stillschweigend

dafür Gewähr leisten.

Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.

Sina's kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

3. Preise

Die Preisangaben von Sina's beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF).

Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann Sina's Preisänderungen jederzeit vornehmen.

4. Vertragsabschluss

Die Angebote auf dieser Webseite stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei Sina's Produkte und/oder Dienstleistungen zu bestellen. Mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Sina's versendet daraufhin eine automatische „Bestellbestätigung“ per Email, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden bei Sina's eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht.

Der Vertrag kommt zustande, sobald Sina's eine Annahmeerklärung per Email versendet, worin der Versand der bestellten Produkte oder Dienstleistungen bestätigt wird.

Bestellungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang und sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellte Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist Sina's berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei Sina's eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung

erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Sina's ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

5. Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt

Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

5.1.) Vorkasse

Der Kunde hat den Betrag per Vorkasse zu bezahlen.

Den gesamten Rechnungsbetrag überweisen Sie bitte unter der vollständigen Angabe Ihres Namens und Ihrer Lieferadresse an die Bankverbindung. Bei Erhalt und Verbuchung der Zahlung wird die Ware umgehend an den Kunden versendet. Der Kunde erhält eine Versandbestätigung per Email.

5.2.) Barzahlung

Der Kunde hat die Möglichkeit der Zahlung per Barzahlung bei Abholung der Ware in einer Filiale.

Anzahlung bei Bestellung von Frischprodukten

Unsere Frischprodukte (Torten, Spezialitäten, etc.) werden stets mit grösster Sorgfalt und qualitativ hochwertigen Rohstoffen tagesfrisch für Sie hergestellt. Bei einer Bestellung sind 50% des Totalpreises als Anzahlung fällig. Die Anzahlung kann per Vorkasse überwiesen werden oder auch bar vor Ort in unserer Hauptfiliale bezahlt werden. Die Zahlung muss spätestens 2 Werktage vor Abholung Ihrer Bestellung eingegangen sein. Ohne Anzahlung von 50% des Kaufpreises gilt die Bestellung als nicht bestätigt und es wird kein Produkt hergestellt.

Sina's behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorkasse zu bestehen, wenn es die Umstände erlauben.

Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Sina's.

6. Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung

Bitte beachten Sie, dass sich nicht alle Produkte für den Postversand eignen. Bei der Produktansicht wird Ihnen angezeigt, ob ein Postversand möglich ist oder nicht. Bei Bestellung auf Abholung beachten Sie bitte die Ladenöffnungszeiten der jeweiligen Filiale.

Die Lieferungen werden per Post an die vom Kunden in der Bestellung

angegebene Adresse versandt. Die Rechnungsstellung erfolgt per Email oder auf dem Postweg. Mit dem Versand oder via Direkt-Lieferung gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Die Lieferung der bestellten Produkte erfolgt auf Kosten des Kunden. Die detaillierten Liefer- und Verpackungspreise werden bei Bestellung separat aufgeführt.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann Sina's den Vertrag nach einer Rüge-Mitteilung per Email an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für die Sina's Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder Email an die Adresse im Impressum zu melden.

Im Falle der Lieferung von verderblichen Waren (zB. Torten, Patisserie, etc.) verjähren die Gewährleistungsansprüche nach Ablauf des aufgedruckten Haltbarkeitsdatums.

Rücksendungen an Sina's erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer Beschreibung der Mängel an die von Sina's angegebene Rücksendeadresse im Impressum zu schicken.

Ergibt sich bei der Prüfung durch Sina's, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann Sina's die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

7. Gewährleistung

Sina's bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Von der Gewährleistungen werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst.

Sina's ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und

weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden.

8. Haftung

Sina's schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen Sina's und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Sina's haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

Sina's benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. Sina's kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

9. Datenschutz

Sina's darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

10. Weitere Bestimmungen

Sina's sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Der Gerichtsstand ist Zürich.

11. Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB bitte melden bei: Impressum
(Version 7. August 2020)